

# **POLITIKA VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV**

V SNG Drama Ljubljana se zavedamo pomena zasebnosti in si prizadevamo, da so vaši osebni podatki pri nas zaščiteni skladno z veljavno zakonodajo. V ta namen smo oblikovali tudi interna pravila in postopke ter vzpostavili tehnične in organizacijske ukrepe, s pomočjo katerih zagotavljamo ustrezno raven varnosti pri obdelavi osebnih podatkov in uresničevanje pravic posameznikov.

V tej Politiki o varstvu osebnih podatkov so zbrane vse informacije o obdelavi osebnih podatkov v **SNG Drama Ljubljana**, Erjavčeva cesta 1, 1000 Ljubljana, novice@drama.si, ki je tudi upravljavec vaših osebnih podatkov: katere osebne podatke zbiramo, zakaj jih zbiramo in kako jih uporabljamo. Za vsa dodatna vprašanja povezana z obdelavo vaših osebnih podatkov ali z uresničevanjem vaših pravic v zvezi z njihovo obdelavo, lahko stopite v stik z našo pooblaščenko za varstvo osebnih podatkov (DPO) Andrejo Mrak: andreja.mrak@drama.si.

## **1. KATERE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO IN KAKO JIH PRIDOBIMO**

### **1.1. Osebni podatki, ki jih dobimo od vas**

1.1.1. **Osebni podatki, ki nam jih posredujete**, tako da izpolnite obrazce na naši spletni strani ali pa nam jih pošljete po telefonu, po elektronski pošti ali kako drugače posredujete. To vključuje informacije, ki jih navedete, ko se na naši spletni strani naročite na e-obvestila, se naročite na naš abonma ali drugo gledališko dejavnost ali sodelujete v razpravah ali drugih funkcijah socialnega medija na naši spletni strani. Podatki, ki nam jih sporočite, lahko vključujejo vaše ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonsko številko in status (brezposelni, upokojenec, študent, dijak, osnovnošolec).

1.1.2. **Osebni podatki, ki jih zberemo od vas**. Pri vsakem vašem obisku na naši spletni strani bomo samodejno zbirali naslednje podatke: IP naslov (anonimiziran), vrsto in različico brskalnika, operacijski sistem URL naslov obiskane strani, točen datum in čas vsake akcije na spletnem mestu in zgodovino pomikanja miške po zaslonu.

## **2. PIŠKOTKI**

Naša spletna stran uporablja piškotke, da vas loči od drugih uporabnikov našega spletnega mesta. Pomagajo nam, da vam lahko zagotovimo dobro uporabniško izkušnjo, ko brskate po naši spletni strani. Hkrati pa nam omogočajo, da izboljšamo spletno stran. Podrobnejše informacije o piškotkih, ki jih uporabljamo, in nameni, za katere jih uporabljamo, so opredeljeni v tabeli na koncu te politike.

### **2.1. Kako uporabljamo piškotke**

Piškotek je majhna datoteka, ki zahteva dovoljenje za namestitev na trdi disk računalnika in omogoča ponovno uporabo. Piškotki vam omogočijo prijavo na našo spletno stran oz. v naše storitve, in prikaz na spletu prilagodijo vam. Spletna

aplikacija lahko namreč svoje dejavnosti prilagodi vašim potrebam in preferencam, tako da zbira in si zapomni informacije o vaših željah. Piškotek nam nikakor ne omogoča dostopa do vašega računalnika ali kakršnihkoli podatkov o vas, razen podatkov, ki jih izberete, da jih delite z nami. Piškotke lahko namreč sprejmete ali zavrnete. Če spletni brskalnik samodejno sprejme piškotke, pa lahko nastavitve brskalnika spremenite, če želite, da zavrnejo piškotke.

### **3. ZA KAJ UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE**

#### **3.1. Osebnne podatke, ki nam jih posredujete bomo uporabili:**

- za izpolnitev naših obveznosti, ki izhajajo iz vseh pogodb, sklenjenih med vami in nami (različne vrste abonmajev, klubov, konto izkaznica itd.) in spremembah povezanih s tem;
- da vam zagotovimo prejemanje elektronskih obvestil in informacije o gledališki dejavnosti, na katero ste se prijavili;
- da bo vsebina na naši spletni strani predstavljena na najučinkovitejši način za vas in vaš računalnik;
- za zaščito naših zakonitih interesov (podatki o plačilu naših storitev in blaga z namenom zagotavljanja in dokazovanja skladnosti poslovanja z računovodskimi standardi in predpisi na področju davkov, ter zaradi pravnih postopkov oz. dokler so ti mogoči), pod pogojem, da vaši interesi in temeljne pravice ne prevladajo nad njimi.

Osebnne podatke ne delimo z osebami zunaj organizacije ali drugimi organizacijami in/ali nepooblaščenimi osebami. Z zunanjimi sodelavci, s katerimi sodelujemo za potrebe nemotenega poslovanja (zagotavljanje IT storitev in servisi programsko aplikativne opreme, agencije in družbe za optimizacijo naše spletne strani), imamo sklenjene pogodbe v skladu z zakonodajo, našimi internimi pravili in postopki, in z ustreznimi varovalkami za varovanje osebnih podatkov. Zunanji sodelavci lahko vaše osebnne podatke uporabijo le za s pogodbo določene namene in v skladu z našimi navodili.

#### **3.2. Osebnne podatke, ki jih zberemo od vas bomo uporabili:**

- za upravljanje naše spletne strani in za notranje operacije, vključno z odpravljanjem težav, analizo podatkov, testiranjem, raziskavami, statističnimi in raziskovalnimi nameni;
- za izboljšave naše spletne strani, da bi zagotovili, da je njena vsebina najučinkoviteje predstavljena za vas in za vaš računalnik;
- da vam omogočimo, da sodelujete v interaktivnih funkcijah naše storitve, ko se odločite za to;
- kot del naših prizadevanj, da bo naša stran varna;
- za izmero ali razumevanje učinkovitosti obveščanja ali oglaševanja;
- da uporabnikom naše spletne strani predlagamo in priporočamo storitve, ki vas utegnejo zanimati.

#### **4. KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE**

Osebnostne podatke, pridobljene za namene sklepanja in izvajanja pogodbenih obveznosti, hranimo deset let po prenehanju pogodbe oz. deset let po koncu obdelave osebnih podatkov oz. deset let po zaključku sodnega postopka izterjave neplačanih obveznosti. Druge osebnostne podatke hranimo do izpolnitve namena, zaradi katerega so bili zbrani. Osebnostne podatke, ki se obdelujejo na le podlagi vaše privolitve, hranimo pet let od preklica vaše privolitve, razen če prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine, ko se podatki obdelujejo le do preklica privolitve.

#### **5. KJE HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE**

Osebnostni podatki, ki jih zberemo od vas, bodo odelovani in hranjeni znotraj Evropskega gospodarskega prostora ("EEA"). Obdelovali jih bodo zaposleni, ki delajo z nami, tudi zunanji sodelavci oz. zaposleni, od naših zunanjih sodelavcev, ki imajo z nami sklenjeno ustrezno pogodbo ali jih zavezuje poklicna skrivnost. To vključuje osebje, ki se med drugim ukvarja z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti, obdelavo vaših podatkov o plačilu in zagotavljanjem podpornih storitev. S predložitvijo vaših osebnih podatkov se strinjate s tem prenosom, shranjevanjem ali obdelavo. Sprejeli bomo vse potrebne ukrepe, da zagotovimo, da se vaši podatki obravnavajo varno in v skladu z veljavno zakonodajo in našimi internimi akti.

Prenos informacij prek interneta ni popolnoma varen. Čeprav bomo po svojih najboljših močeh zaščitili vaše osebnostne podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, posredovanih na naši spletni strani; vsak prenos je na lastno odgovornost. Ko bomo prejeli vaše podatke, bomo za preprečitev nepooblaščenega dostopa uporabili stroge postopke in varnostne funkcije.

#### **6. KAKO VARUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE**

Uveljavljene imamo tehnične in organizacijske ukrepe, s katerimi zagotavljamo varstvo vaših podatkov. In sicer tako, da se varujejo prostori, oprema, sistemska in/ali aplikativna programska oprema (vključno z vhodno-izhodnimi enotami). Zagotavlja se sledljivost obdelave, učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ter če je mogoče anonimiziranje, psevdonimiziranje in šifriranje osebnih podatkov. Zagotavlja se stalna zaupnosti, celovitost, dostopnost in odpornost sistemov in storitev za obdelavo, zmožnost pravočasne povrnitve razpoložljivosti osebnih podatkov v primeru varnostnega incidenta. Izvaja se postopke rednega testiranja, ocenjevanja in vrednotenja učinkovitosti tehničnih in organizacijskih ukrepov, vključno z usposabljanjem oseb, ki osebnostne podatke obdelujejo in zagotavljanjem zakonitosti obdelave. Zaposleni, ki uporabljajo vaše osebnostne podatke, so jih zavezani skrbno varovati. S sklenitvijo pogodbe k temu zavežemo tudi vse zunanje sodelavce.

#### **7. DELJENJE OSEBNIH PODATKOV PREKO SOCIALNIH OMREŽIJ**

Na naši spletni strani so tudi integrirani gumbi za deljenje socialnih omrežij Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, ZDA, XING, ki ga

upravlja XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Nemčija, Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, ZDA ter Instagram Inc., 181 South Park Street, Suite 2, San Francisco, CA 94107, ZDA. Gumbi za deljenje prepoznate s pomočjo posameznega logotipa; prilagojeni pa so skladno z varstvom osebnih podatkov.

Šele če in ko na naši spletni strani pritisnete na posamezni gumb za deljenje, se vzpostavi neposredna povezava med vašim brskalnikom in strežnikom upravitelja posameznega socialnega omrežja. Po navedbah upravljavcev navedenih socialnih omrežij se brez klika na posamezni gumb za deljenje ne pridobivajo nobeni osebni podatki iz socialnih omrežij. Tovrstni podatki, med drugim IP-naslov, se pridobijo in obdelajo samo pri prijavljenih članih. V kolikor ne želite uvrstitve obiska na naši spletni strani v vaš posamezni uporabniški račun socialnega omrežja, se odjavite iz uporabniškega računa posameznega socialnega omrežja.

Pri tem opozarjamo, da od upravljavcev socialnih omrežij nismo obveščeni o vsebini posredovanih podatkov ter njihovi uporabi s strani socialnih omrežij. Nadaljnje informacije glede uporabe podatkov s strani socialnih omrežij najdete v politikah o varstvu podatkov navedenih socialnih omrežij.

## **8. VAŠE PRAVICE**

Kadarkoli se lahko odjavite od prejemanja naših obvestil in informacij in zahtevate popravek, izbris, omejitev obdelave, prenos podatkov ali dostop do osebnih podatkov na [novice@drama.si](mailto:novice@drama.si). Jamčimo vam tudi vso ostalo spoštovanje zasebnosti, kot jih odločajo veljavna zakonodaja in interni akti SNG Drama Ljubljana. Zoper našo oločitev o vaši zahtevi je vedno mogoče vložiti pritožbo na nadzorni organ.

V primeru kršitev varstva osebnih podatkov bo SNG Drama Ljubljana nemudoma izvedlo vse notranje in zunanje postopke in ukrepe (tudi tehnične in organizacijske) za zaščito pravic posameznika. Na način in pod pogoji veljavne zakonodaje se bo o tem obvestilo tudi nadzorni organ in posameznika.

## **9. SPREMEMBE IN DOPOLNITVE TE POLITIKE**

Vse spremembe in dopolnitve te politike, bodo objavljene na tej spletni in, kadar bo to primerno, vam bodo poslani tudi po e-pošti.

## **10. IMATE DODATNA VPRAŠANJA?**

Vprašanja, komentarji in zahteve v zvezi s tem pravilnikom o varstvu osebnih podatkov so dobrodošli. Naslovite jih lahko na [novice@drama.si](mailto:novice@drama.si).

## Tabela: Seznam piškotkov

**Nujno potrebni piškotki** naredijo spletno stran uporabno, saj omogočajo osnovne funkcije, kot so navigacija po strani in dostop do varnih območij spletne strani. Spletna stran brez teh piškotkov ne more delovati pravilno. Zato za njihovo namestitev vašega dovoljenja ne potrebujemo.

Ime piškotka	Nosilec storitve	Država	Rok hrambe	Namen (opis)
cc_analytics	Drama	Slovenija	1 leto	Shranjuje strinjanje ali ne strinjanje s piškotki za spremljanje analitike.
cc_social	Drama	Slovenija	1 leto	Shranjuje strinjanje ali ne strinjanje s piškotki za socialne medije.

**Piškotki za spremljanje statistike** nam pomagajo razumeti, kako obiskovalci uporabljate spletno stran tako, da anonimno zbirajo in javljajo informacije o vedenju uporabnikov na spletni strani.

Ime piškotka	Nosilec storitve	Država	Rok hrambe	Namen (opis)
_ga	Google Analytics	ZDA	2 leti	Se uporablja za ustvarjanje statističnih podatkov o tem, kako obiskovalec uporablja spletno stran.
_gat	Google Analytics	ZDA	1 dan	Se uporablja za uravnavanje števila zahtevkov.
_gid	Google Analytics	ZDA	1 dan	Se uporablja za ustvarjanje statističnih podatkov o tem, kako obiskovalec uporablja spletno stran.

**Piškotki za trženje** se uporabljajo za sledenje uporabnikom prek spletnih strani. Namen je prikazovanje oglasov, ki so primerni in zanimivi za posameznega uporabnika.

Ime piškotka	Nosilec storitve	Država	Rok hrambe	Namen (opis)
CONSENT	Google	ZDA	20 let	Namenjen je opozarjanju uporabnikov o uporabi piškotkov na spletnem mestu.
NID	Google	ZDA	6 mesecev	Zapomni si vaša nedavna iskanja, prejšnje interakcije z oglasi oglaševalca ali z

				rezultati iskanja in vaše obiske na spletnem mestu oglaševalca.
IDE	Doubleclick	ZDA	1 leto	Namenjen je merjenju interakcij z oglasi v zadevni domeni in preprečevanju, da bi vam bili prevečkrat prikazani isti oglasi.
DSID	Doubleclick	ZDA	10 dni	Uporablja se za povezovanje vaše dejavnosti v več napravah, če ste se pred tem prijavili v Google Račun v drugi napravi. S tem se uskladi oglase, ki jih vidite v različnih napravah, in meri dogodke konverzije.